

Уважаемый представитель предпринимательства!

Министерство экономического развития Республики Крым проводит мониторинг с целью оценки конкурентной среды на социально-значимых и приоритетных рынках республики.

Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Все полученные данные будут использованы только в обобщенном виде.

1. Город / район _____

2. Какую должность Вы занимаете в организации, которую Вы представляете?
(пожалуйста, выберите подходящий вариант ответа)

- Собственник бизнеса (совладелец)
- Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция)
- Руководитель среднего звена (руководитель управления / подразделения / отдела)
- Не руководящий сотрудник

3. В течение, какого периода времени Ваш бизнес осуществляет свою деятельность?
(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

- Менее 1 года
- От 1 года до 3 лет
- От 4 до 7 лет
- Более 8 лет

4. Укажите основную сферу деятельности Вашего бизнеса?
(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

- Услуги дошкольного образования
- Услуги детского отдыха и оздоровления
- Услуги дополнительного образования
- Медицинские услуги
- Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья
- Услуги в сфере культуры
- Услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Розничная торговля
- Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом
- Услуги связи
- Услуги социального обслуживания населения
- Выращивание овощей
- Выращивание фруктов и ягод
- Производство мяса и мясной продукции
- Производство молока и молочной продукции
- Рыболовство и рыбоводство
- Туристические услуги
- IT-услуги

- Народные художественные промыслы и ремесла
- Добыча полезных ископаемых
- Обрабатывающие производства
- Обеспечение электроэнергией
- Теплоснабжение
- Газоснабжение
- Строительство
- Водоснабжение, водоотведение
- Финансовая и страховая деятельность
- Операции с недвижимым имуществом
- Деятельность в сфере спорта
- Портовые услуги
- Судостроение и судоремонт
- Производство машин и оборудования
- Утилизация, перевозка твердых коммунальных отходов
- Другое *(пожалуйста, укажите)*_____

5. Какой субъект предпринимательской деятельности Вы представляете:

(пожалуйста, выберите один вариант ответа)

- Микропредприятие (до 15 человек, до 120 млн.руб.)
- Малое предприятие (от 16 до 100 человек, от 120 до 800 млн.руб.)
- Среднее предприятие (от 101 до 250 человек, от 800 до 2000 млн.руб.)
- Крупное предприятие (от 251 до 1000 человек, более 2000 млн.руб.)

6. Какой географический рынок (рынки) является основным для бизнеса, который Вы представляете? *(пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)*

- Локальный рынок (отдельное муниципальное образование)
- Рынок Республики Крым
- Рынки нескольких субъектов Российской Федерации
- Рынок Российской Федерации
- Рынки стран СНГ
- Рынки стран дальнего зарубежья

7. Оцените примерное количество конкурентов бизнеса, который Вы представляете, предлагающих аналогичную продукцию (товар, работу, услугу) или ее заменители на основном для него рынке? *(пожалуйста, выберите один вариант ответа)*

- Нет конкурентов
- От 1 до 3 конкурентов
- 4 до 10 конкурентов
- Большое число конкурентов

8. Как изменилось число конкурентов бизнеса, который Вы представляете, на основном рынке товаров и услуг за последние 3 года? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)

- Увеличилось на 1-3 конкурента
- Увеличилось на 4 конкурента и более
- Сократилось на 1-3 конкурента
- Сократилось на 4 конкурента и более
- Не изменилось

9. Оцените уровень конкуренции на следующих рынках Республики Крым:

1. Очень высокая конкуренция, 2. Высокая конкуренция, 3. Умеренная конкуренция, 4. Слабая конкуренция, 5. Конкуренция отсутствует

Рынок услуг дошкольного образования	1/2/3/4/5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1/2/3/4/5
Рынок услуг дополнительного образования детей	1/2/3/4/5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	1/2/3/4/5
Рынок медицинских услуг	1/2/3/4/5
Рынок услуг в сфере культуры	1/2/3/4/5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1/2/3/4/5
Розничная торговля	1/2/3/4/5
Рынок услуг связи	1/2/3/4/5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	1/2/3/4/5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1/2/3/4/5
Рынок IT услуг	1/2/3/4/5
Рынок туристических услуг	1/2/3/4/5
Рынок народных художественных промыслов и ремесел	1/2/3/4/5
Рынок молока и молочной продукции	1/2/3/4/5
Рынок мяса и мясной продукции	1/2/3/4/5
Рынок свежей фруктово-ягодной продукции	1/2/3/4/5
Рынок овощной продукции	1/2/3/4/5
Рынок рыбы и рыбной продукции	1/2/3/4/5
Рынок строительных материалов	1/2/3/4/5
Рынок газоснабжения	1/2/3/4/5
Рынок теплоснабжения	1/2/3/4/5
Рынок электроснабжения	1/2/3/4/5
Рынок водоснабжения и водоотведения	1/2/3/4/5
Рынок производства машин и оборудования	1/2/3/4/5
Рынок портовых услуг	1/2/3/4/5
Рынок судостроения и судоремонта	1/2/3/4/5
Рынок утилизации, перевозки твердых коммунальных отходов	1/2/3/4/5

10. Как Вы оцениваете интенсивность конкурентной борьбы на рынке, который Вы представляете? (выберите один вариант ответа)

- Очень интенсивная
- Достаточно интенсивная
- Незначительная
- Отсутствует

11. Как, по Вашему мнению, изменилась интенсивность конкурентной борьбы на рынке, который Вы представляете, за последние 3 года? (выберите один вариант ответа)

- Существенно возросла
- Возросла
- Осталась без изменений
- Снизилась
- Существенно снизилась

12. Оцените примерное число поставщиков основного закупаемого товара (работы, услуги), который приобретает представляемый Вами бизнес для производства и реализации собственной продукции (если применимо), а также Вашу удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками этого товара (работы, услуги) (пожалуйста, выберите один вариант ответа)

- Единственный поставщик / Неудовлетворительно
- 2-3 поставщика / Скорее неудовлетворительно
- 4-10 поставщиков / Скорее удовлетворительно
- Большое число поставщиков / Удовлетворительно

Пожалуйста, укажите наименование основного закупаемого товара (работы, услуги)

13. По Вашему мнению, какие из перечисленных административных барьеров* являются наиболее существенными для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса на рынке, основном для бизнеса который Вы представляете? (укажите не более 3 вариантов ответов)

- Сложность процедур регистрации бизнеса
- Сложность/затянутость процедур регистрация прав собственности
- Сложность/затянутость процедур получения лицензий
- Сложность в получении разрешения на строительство
- Сложность/затянутость процедур согласования проектной документации
- Сложность процедур получения разрешения на подключение к системам электро-газоводоснабжения
- Ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, работ и услуг в рамках государственных (муниципальных) закупок
- Ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с государственным участием
- Сложность процедур сертификации, стандартизации и маркировки товаров
- Высокие налоги
- Коррупция (включая взятки, предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)
- Многочисленность форм обязательной отчетности
- Частые проверки со стороны контролирующих (надзорных) органов
- Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников
- Нет барьеров

**ограничения ведения предпринимательской деятельности и входа на рынок новых участников, создаваемые органами государственной власти, местного самоуправления и иными органами и организациями, наделенными аналогичными правами*

14. По Вашей оценке, насколько преодолимы административные барьеры для ведения и открытия нового бизнеса на рынке, представителем которого Вы являетесь? (укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

- Есть непреодолимые административные барьеры
- Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат
- Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат
- Нет административных барьеров
- Затрудняюсь ответить

15. По Вашей оценке, как изменился уровень административных барьеров на рынке, основном для бизнеса, который Вы представляете, в течение последних 3 лет? (пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

- Административные барьеры были полностью устранены
- Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше
- Уровень и количество административных барьеров не изменились
- Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше
- Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились
- Административные барьеры отсутствуют, как и ранее

16. Оцените деятельность органов власти республики в части поддержки бизнеса, представителем которого Вы являетесь? (пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

- Органы власти помогают бизнесу своими действиями
- Органы власти ничего не предпринимают, что и требуется
- Органы власти только мешают бизнесу своими действиями
- В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают

17. Какова, по Вашему мнению, степень вмешательства органов государственной власти (местного самоуправления) в деятельность бизнеса? (выберите один вариант ответа)

- Высокая
- Умеренная
- Низкая
- Органы власти не вмешиваются в деятельность бизнеса

18. Как часто Ваш бизнес подвергается проверкам со стороны надзорных (контролирующих органов)? (выберите один вариант ответа)

- Один раз в квартал
- Один раз в полгода
- Один раз в год
- За последний год проверок не было

19. Укажите, какие надзорные (контролирующие) органы осуществляли проверки Вашего предприятия за последний год? _____

20. На что, по Вашему мнению, в первую очередь должна быть направлена деятельность органов власти по развитию конкуренции в Республике Крым? (укажите не более 3-х вариантов ответов)

- Контроль над ростом цен
- Контроль над качеством продукции
- Контроль над честной конкуренцией
- Помощь начинающим предпринимателям
- Контроль над деятельностью естественных монополий
- Недопущение занятия предприятием доминирующего положения на рынке
- Создание условий для роста числа предприятий на рынке
- Сокращение государственных (муниципальных) предприятий на рынках за счет появления новых негосударственных коммерческих предприятий
- Повышение открытости процедур государственных (муниципальных) закупок
- Привлечение инвесторов
- Создание новых рабочих мест
- Устранение избыточного государственного (муниципального) регулирования
- Другое (пожалуйста, укажите) _____

21. Какие меры, на Ваш взгляд, должны предпринимать органы государственной власти и местного самоуправления Республики Крым для поддержки предпринимательства в республике? (укажите не более 3-х вариантов ответов)

- Повышение доступности кредитования и снижение процентной ставки
- Контроль над уровнем тарифов на энергоресурсы
- Предоставление государственного (муниципального) имущества на льготных условиях
- Снижение налоговых ставок
- Субсидирование предпринимательской деятельности
- Оказание информационно-консультационной поддержки субъектам предпринимательства
- Снижение административных барьеров
- Другое _____

22. Укажите, какие органы государственной власти (местного самоуправления), на Ваш взгляд, оказывают наибольшее содействие для ведения предпринимательской деятельности? _____

23. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Крым (количество участников, данные о перспективах развития конкретных рынков, барьеры входа на рынки и т.д.) и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе Министерством экономического развития Республики Крым:

1. Удовлетворительно.
2. Скорее удовлетворительно.
3. Скорее неудовлетворительно.
4. Неудовлетворительно.

Уровень доступности	1	2	3	4
Уровень понятности	1	2	3	4
Удобство получения	1	2	3	4
Надежность источника	1	2	3	4

24. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Крым (количество участников, данные о перспективах развития конкретных рынков, барьеры входа на рынки и т.д.) и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой в открытом доступе администрацией Вашего муниципального образования:

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3 Скорее неудовлетворительно.
4. Неудовлетворительно.

Уровень доступности	1	2	3	4
Уровень понятности	1	2	3	4
Удобство получения	1	2	3	4
Надежность источника	1	2	3	4

25. Оцените качество и уровень цен (тарифов) на услуги субъектов естественных монополий.

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3 Скорее неудовлетворительно.
4. Неудовлетворительно

Услуга	Качество	Уровень цен
Водоснабжение, водоотведение	1/2/3/4	1/2/3/4
Водоочистка	1/2/3/4	1/2/3/4
Газоснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4
Электроснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4
Теплоснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4
Почтовая связь	1/2/3/4	1/2/3/4
Портовые услуги (перевозка пассажиров и грузов внутренним водным транспортом)	1/2/3/4	1/2/3/4

26. Как, по Вашему мнению, изменились качество и уровень цен (тарифов) на услуги субъектов естественных монополий за последние 3 года?

- 1.Снижение. 2. Увеличение. 3 Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

Услуга	Качество	Уровень цен
Водоснабжение, водоотведение	1/2/3/4	1/2/3/4
Водоочистка	1/2/3/4	1/2/3/4
Газоснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4
Электроснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4

Теплоснабжение	1/2/3/4	1/2/3/4
Почтовая связь	1/2/3/4	1/2/3/4
Портовые услуги (перевозка пассажиров и грузов внутренним водным транспортом)	1/2/3/4	1/2/3/4

27. Если бизнес, который Вы представляете, сталкивался с процессом получения доступа к следующим услугам, оцените, сложность.

1. до 3 процедур; 2. от 4 до 5 процедур; 3. от 6 до 10 процедур; 4. более 10 процедур

Наименование процедуры	Количество процедур
Подключение к электросетям	
Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения	
Подключение к тепловым сетям	
Подключение к сетям газоснабжения	
Получение разрешения на строительство	
Подключение к телефонной сети	
Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ними	
Получение лицензии на конкретный вид деятельности	
Получение выписок из ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН	
Государственная регистрация юридического лица	
Государственная регистрация индивидуального предпринимателя	
Кадастровый учет недвижимого имущества	

28. Если бизнес, который Вы представляете, сталкивался с процессом получения доступа к следующим услугам, укажите сроки получения услуг.

1. до 10 дней; 2. от 11 до 30 дней; 3. от 31 до 90 дней; 4. от 91 до 120 дней;
5. от 121 до 365 дней; 6. более года

Наименование процедуры	Срок получения услуги
Подключение к электросетям	
Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения	
Подключение к тепловым сетям	
Получение разрешения на строительство	
Подключение к телефонной сети	
Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ними	
Получение лицензии на конкретный вид деятельности	
Получение выписок из ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН	
Государственная регистрация юридического лица	
Государственная регистрация индивидуального предпринимателя	
Кадастровый учет недвижимого имущества	
Подключение к сетям газоснабжения	

29. В какие из перечисленных органов и организаций вы обращались с жалобами для защиты своих интересов как предприниматель? *(количество вариантов ответов не ограничено)*

- Прокуратура Республики Крым
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Крым и городу Севастополю
- Администрация Вашего муниципального образования
- Уполномоченный по защите прав предпринимателей Республики Крым
- Ассоциация предпринимателей Крыма и города Севастополя
- КРОО «ОПОРА РОССИИ»
- Торгово-промышленная палата Крыма
- Другое *(пожалуйста, укажите)* _____

Согласие на обработку персональных данных

Я согласен

Укажите, пожалуйста, свои контактные данные

Ф.И.О. _____

Тел. _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!